



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA UN VADĪBA
PIEEJAMĀS APMĀCĪBAS UN TO APRAKSTS

ES FONDA PROJEKTA

**"Partnerībā organizētas IKT profesionāļu apmācības inovāciju
veicināšanai un nozares attīstībai" (1.2.2.1/19/A/005)**

IETVAROS

Apmācības projekta ietvaros nodrošina:

SIA "Leilands un Putnis"

Saturs

1.	ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas auditors/vadošais auditors (IRCA).....	2
2.	ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas iekšējais auditors	2
3.	ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas vadītājs.....	3
4.	ISO 9001:2015 Standarta prasību skaidrojums.....	4
5.	Iekšējo auditoru praktiskā apmācība.....	4
6.	ISO 27001:2013. Informācijas drošības vadība. Sistēmas ieviešana un uzturēšana. Risku novērtēšana un pārvaldība. Informācijas glabāšana mākonī.	5
7.	ISO 14001:2015 Standarta prasību skaidrojums	6
8.	ISO 14001:2015 Iekšējais auditors.....	7

1. ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas auditors/vadošais auditors (IRCA)

Mācību kursa ilgums (<i>akadēmiskās stundas</i>)	40
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (<i>EUR bez PVN</i>)	1045 (attālināti mācoties), klātienē 1145
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"
Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis
Apmācību kursa saturs	<p>Kvalitātes vadības sistēmas, starptautiskais standarts ISO 9001:2015, tā prasības un priekšrocības; ISO9001 prasību piemērošana audita situācijās; Ievads auditā, tā mērķu nospraušana un plānošana; audita sagatavošana, kontrolsarakstu specifika; Audita vadība; Auditors – loma, atbildības, kvalifikācija, personiskās īpašības; Audita veikšanas metodes; psiholoģiskie faktori auditā, jautājumu uzdošanas tehnika; Ziņošana; neatbilstību ziņojumi; Akreditācija un sertifikācija.</p> <p>Visām tēmām ir praktiskie uzdevumi, lai iegūtu nepieciešamās iemaņas audita plānošanai, sagatavošanai, veikšanai un ziņošanai par rezultātiem.</p>

2. ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas iekšējais auditors

Mācību kursa ilgums (<i>akadēmiskās stundas</i>)	16
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (<i>EUR bez PVN</i>)	240 (attālināti mācoties), klātienē 280
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"
Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis vai Jānis Leilands
Apmācību kursa saturs	<p>Ievads. ISO 9001: 2015 standarta prasību analīze. Procesa vadība un auditi, ieskaitot procesa analīzi praktisko pielietojumu. Audita dzīves cikls, auditora kompetence un vadlīnijas (ISO 19011).</p>

	<p>Sagatavošanās auditam, audita kritēriji, audita plānošana, kritēriju un iekšējās dokumentācijas izmantošana audita sagatavošanai. Kontrolsarakstu sagatavošana, padomi sagatavošanai. Iespējamā audita situāciju analīze, neatbilstību identificēšana (NCR), ziņošana par NCR, ierosināto korektīvo darbību analīze. Audita psiholoģiskie jautājumi, audita pieeja, laba audita prakse, praktisks uzdevums audita procesam ar iepriekš sagatavotu kontrolsarakstu.</p>
--	---

3. ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēmas vadītājs

Mācību kursa ilgums (<i>akadēmiskās stundas</i>)	64
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (<i>EUR bez PVN</i>)	760 (attālināti mācoties), klātienē 920
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"
Apmācību kursa pasniedzējs	Jānis Leilands
Apmācību kursa saturs	<p>1.modulis: Kvalitātes vadības sistēma un ISO 9001:2015 prasības</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001 prasību skaidrojums un to interpretācija no sistēmas ieviešanas un novērtēšanas viedokļa. - Ievads kvalitātes sistēmā, kvalitātes vadības principi, standarti, kas nosaka prasības kvalitātes vadības sistēmām, kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas procesa principi, posmi, atbildības un raksturīgākās kļūdas. <p>2.modulis: Procesu pieeja un dokumentēšana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesu pieeja, tās principi un realizēšana kvalitātes vadības sistēmas izveidošanā un uzturēšanā. - Procesu kritēriji un mērījumi. - Procesu dokumentēšanas veidi. - Kvalitātes vadības sistēmas dokumentācijas struktūra un dokumentācijas izveidošanas principi, veidi un raksturīgākās kļūdas. - Dokumentu un pierakstu vadības dokumentēšana un realizēšana uzņēmumā. <p>3.modulis: Kvalitātes vadības sistēmas iekšējais audits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iekšējais audits. - Iekšējā audita pamatprincipi. - Kvalitātes vadības sistēmas prasības iekšējiem auditiem, auditu plānošana, sagatavošana, realizēšana un rezultātu ziņošana. - Praktiskas nodarbības audita plānošanā, intervēšanā un rezultātu ziņošanā. <p>4.modulis: Kvalitātes vadības sistēmas nepārtraukta uzlabošana</p>

	<p>- Kvalitātes vadības sistēmas nepārtraukta pilnveidošana, prasības sistēmas pastāvīgai uzlabošanai, korektīvām un preventīvām darbībām; neatbilstību vadība, kvalitātes izmaksu loma un nozīme pastāvīgās uzlabošanas realizēšanā; pastāvīgas uzlabošanas priekšnosacījumi, kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas metodes un instrumenti, patstāvīgas uzlabošanas procesa organizācija.</p> <p>- Pilnveidošanas procesa dokumentēšana un rezultātu protokolēšana</p>
--	--

4. ISO 9001:2015 Standarta prasību skaidrojums

Mācību kursa ilgums (akadēmiskās stundas)	16
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (EUR bez PVN)	240 (attālināti mācoties), klātienē 280
Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis vai Jānis Leilands
Apmācību kursa saturs	<p>Ievads kvalitātes vadībā/Kvalitātes jēdziens.</p> <p>ISO 9000 standartu saime. ISO 9001. Vispārīgās prasības.</p> <p>Procesu pieejas realizēšana. Uz riskiem balstītas domāšanas realizēšana. Procesu un risku pieejas lietojums kvalitātes vadības sistēmā. Pārskats par plašāk zināmām risku pārvaldības metodēm.</p> <p>Organizācijas konteksts. Organizācijas darbībā ieinteresētās puses.</p> <p>Kvalitātes vadības sistēmas dokumentēšana.</p> <p>Līderība (Leadership) un pārvaldības atbildība.</p> <p>Plānošanas procesi; atbalsta procesi; pamatdarbības procesi; monitoringa, mērījumu, analīzes un novērtēšanas procesi; pilnveidošanas procesi.</p>

5. Iekšējo auditoru praktiskā apmācība

Mācību kursa ilgums (akadēmiskās stundas)	24
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (EUR bez PVN)	350 (attālināti mācoties), klātienē 410
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"

Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis
Apmācību kursa saturs	<p>Pēc aktīvas līdzdalības kursā, dalībnieki spēs: Izprast procesa pieeju, tās nozīmi auditu plānošanā un veikšanā; Saprast ISO 9001:2015 standarta prasības uzņēmuma darbības novērtēšanai; Praktiski sagatavoties iekšējo auditu veikšanai; Iegūt apliecinājumus par atbilstību, ieskaitot dokumentācijas auditu, darbinieku intervijas un novērošanu, lai iegūtu apliecinājumus par vadības sistēmas efektivitāti; Sagatavot audita ziņojumus par audita atklājumiem.</p> <p>1.modulis Ievads auditā, audita kvalitāte un to ietekmējošie faktori, ieskats ISO9001 standarta struktūrā un prasībās.</p> <p>2.modulis Ievads procesu vadībā; procesa analīze un tās rezultātu izmantošana, gatavojoties auditam; procesa raksturotāji un to nozīmē procesu efektivitātes izvērtēšanā.</p> <p>3.modulis Audita dzīves cikls, vērtību pievienojošs audits; sagatavošanās auditam, kontrolsaraksti, ieteikumi to gatavošanā.</p> <p>4.modulis Neatbilstības un korektīvās darbības, iespējamo audita situāciju analīze, audita ziņojumi, ieskaitot neatbilstību ziņojumus; piedāvāto korektīvo darbību analīze, lai izvērtētu to piemērotību.</p> <p>5.modulis Auditu ietekmējošie faktori, pieeja auditam, audita laba prakse; praktiska izvēlēto procesu auditēšana saskaņā ar sagatavoto kontrolsarakstu; audita analīze un pilnveidošanās virzieni auditora iemaņu attīstīšanai.</p>

6. ISO 27001:2013. Informācijas drošības vadība. Sistēmas ieviešana un uzturēšana. Risku novērtēšana un pārvaldība. Informācijas glabāšana mākonī.

Mācību kursa ilgums (akadēmiskās stundas)	24
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (EUR bez PVN)	380 (attālināti mācoties), klātienē 440
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"

Apmācību kursa pasniedzējs	Raimonds Rullis
Apmācību kursa saturs	ISO 27001 terminoloģija; ISO 27001 pamatprincipi un prasības; Prasības datu aizsardzībai mākoņpakalpojumos, atbilstoši standartiem ISO 27017:2015 un ISO 27018:2019; Papildus rekomendācijas personas datu aizsardzībai atbilstoši ISO 27701:2019; informācijas drošības vadības sistēmas izveides un ieviešanas process; ISO 27001 un GDPR prasību integrācijas jautājumi; Uzņēmuma atbilstība ISO 27001:2013 prasībām un nepieciešamie resursi (laiks, darbs, finanses, cilvēku resursi) pilnībā atbilstošas sistēmas izveidei un darbināšanai; Informācijas drošības vadības sistēmas sertifikācijas process;

7. ISO 14001:2015 Standarta prasību skaidrojums

Mācību kursa ilgums (akadēmiskās stundas)	8
Mācību veids	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (EUR bez PVN)	180 (attālināti mācoties), klātienē 200
Apmācību sniedzējs	SIA "Leilands un Putnis"
Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis, Jānis Leilands vai Iveta Mežinska
Apmācību kursa saturs	Izpratne par vides pārvaldības sistēmu standarta ISO 14001:2015 prasībām; vides aspekti un ietekme uz vidi; Vides mērķu un vides programmu izstrāde ISO 14001:2015 standarta prasību analīze: Organizācijas konteksts (izpratne par organizāciju, tās iekšējo un ārējo vidi, kas ietekmē vides pārvaldības sistēmu (VPS); Ieinteresētās puses un to prasības, vajadzības, vēlmes, VPS darbības joma, vispārīgās prasības VPS); Vadība (vadība, līderība, vadītāju apņemšanās VPS, vides politika, lomas, atbildības, pilnvaras); Plānošana (darbības, identificējot riskus un iespējas, vides aspekti, atbilstības saistības, mērķi vides jomā un mērķu sasniegšanas plānošana); Atbalsts (resursi, kompetence, informētība, komunikācija, dokumentēta informācija);

	<p>Procesi (procesu plānošana un kontrole, gatavība ārkārtas situācijām un reaģēšana uz tām);</p> <p>Izpildījuma novērtējums (monitorings, mērījumi, analīze un novērtēšana, iekšējais audits, vadības pārskats);</p> <p>Pilnveide (neatbilstības un korektīvās darbības, nepārtraukta pilnveide).</p> <p>Biežāk novērojamās problēmas vides pārvaldības sistēmas ieviešanā un uzturēšanā.</p>
--	--

8. ISO 14001:2015 Iekšējais auditors

Mācību kursa ilgums (akadēmiskās stundas)	16
Mācību veids (klātiene vai tiešsaiste pasniedzēja vadībā)	Klātiene (darba dienas) vai tiešsaistes apmācības pasniedzēja vadībā (darba dienas)
Apmācību valoda	Latviešu valoda
Kursa cena 1 dalībniekam (EUR bez PVN)	300 (attālināti mācoties), klātienē 340
Apmācību kursa pasniedzējs	Dzintars Putnis vai Jānis Leilands
Apmācību kursa saturs	<p>Vides pārvaldības sistēmas (VPS) nepieciešamība un ieguvumi.</p> <p>Pārskats par standarta ISO 14001:2015 prasībām. Auditā plānošana un auditā programmas izstrāde (audita mērķis, kritēriji, normatīvās prasības, resursi);</p> <p>Audita sagatavošana, ieskaitot kontrolosarakstus;</p> <p>Auditā iespējamo situāciju analīze, audita atklājumi, ieskaitot neatbilstību ziņojumus;</p> <p>Audita veikšana, ziņošana par audita rezultātiem;</p> <p>Audita dokumentācija;</p> <p>Korektīvo darbību efektivitātes novērtēšana;</p> <p>VPS pilnveides nepieciešamība un piemērotāko pilnveides risinājumu noteikšana.</p>