

Kopsavilkums



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

united by borders

Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegāde

1. Pastiprināt e-vidi (dažādas pakalpojumu vides, bet vienota platforma, kas apvieno visus kanālus)
2. Padarīsim kompaktāku klātieni (operators – Anita) – jāmainās dokumentu aprites kārtībai, organizēt pilnvarojumu.
3. Uzlabos pakalpojumu dizainu/lietotāju pieredzi – vai nepieciešams superportāls (portāls www.latvija.lv) vai mežonīgie rietumi (kur katram savs un sava specifika). IR vidusceļš – standartizētas vides, vienota platforma.

Publiskās pārvaldes loģiski vienotais datu centrs

- Lētāk ne vienmēr ir labāk. Pat ja iestādei izdevīgāk ir uzturēt savu datu centru un algot speciālistus, tas tomēr nav salīdzināms ar mākoņdatošanas drošības līmeni, rezervēšanas iespējām un resursu pieejamību.
- Ir vēl neatrisināts jautājums par loģiski vienotā datu centra SLA (Service-Level Agreement) izpildi un kontroli.
- Iestāžu datu centra resursu nepieciešamību iespējams regulēt ar kvotu palīdzību, kuru izdalīs katrai iestādei pēc vajadzības vienreiz gadā pieņemot budžetu.

Tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls

1. Pagaidām ir sākuma ceļā kā tam jāizskatās;
2. Pienācis pēdējais laiks modernizēt TA izstrādi
3. Telpa TA projektu izsludināšanai un saskaņošanas efektivizēšanai
4. Šāda portāla ideja palielinās sabiedrības līdzdalības pieejamību
5. Lai šis projekts īstenotos veiksmīgi ir būtiski sadarboties ar visiem iesaistītajiem (gan iekšpuses, gan ārpuses). Un noskaidrot viņu vajadzības.

Lietojamības novērtēšana

1. Iekļaujot 3-5 cilvēkus testēšanas procesā var atklāt 85% (tas nav ne grūti, ne sarežģīti, ne dārgi)
2. Kā savietot valodu kā runā tante Bauskā, kā juridiski pareizi.
3. Ļoti patīk nacionālās identitātes elementi (lai vieta nav tukša un sausa).

Pārnozaru un pārrobežu pakalpojumi

1. Jaunā eidas regula un elektroniskās identifikācijas likums;
VID pārrobežu sadarbība un e-lieta (pārrunātās tēmas)
2. Pārnozaru un pārrobežu sadarbība ir augsta prioritāte Eiropā.
3. Igaunī mūs apskauž par mūsu koplietošanas e-identifikācijas pakalpojumu (podziņa STORK).
4. Gan nodokļu, gan muitas, gan kriminālizmeklēšanas (+Šengena) jomā mums jau ir vienota datu telpa visā ES telpā.

Publiskās pārvaldes vienotā datu telpa

1. Informācijas resursi un dati paši par sevi ir vērtība. Iestāde pati nosaka, kam šos datus un pakalpojumus dot izmantojot koplietošanas risinājumus. Līgumus par datu apmaiņu starp iestādēm tomēr neslēdzam!
2. Infrastruktūra. Visiem risinājumiem ir jābūt atbilstoši dizainētai, lai visi mehānismi darboties pietiekami raiti un lietotājs saņemtu to, ko sagaida.